

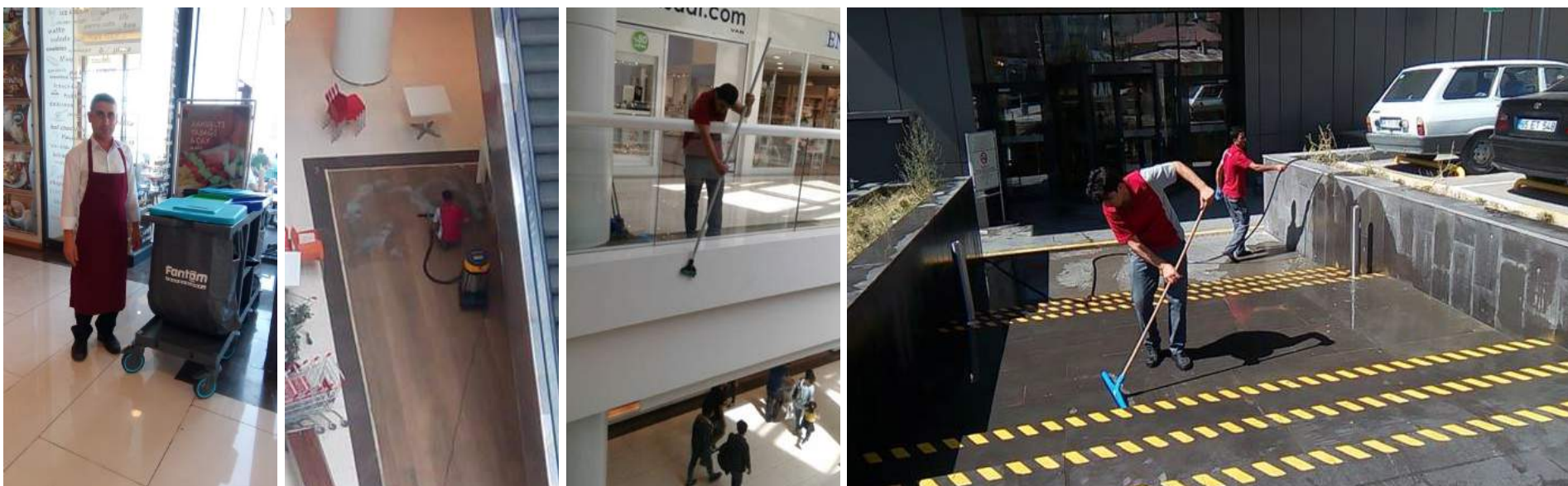
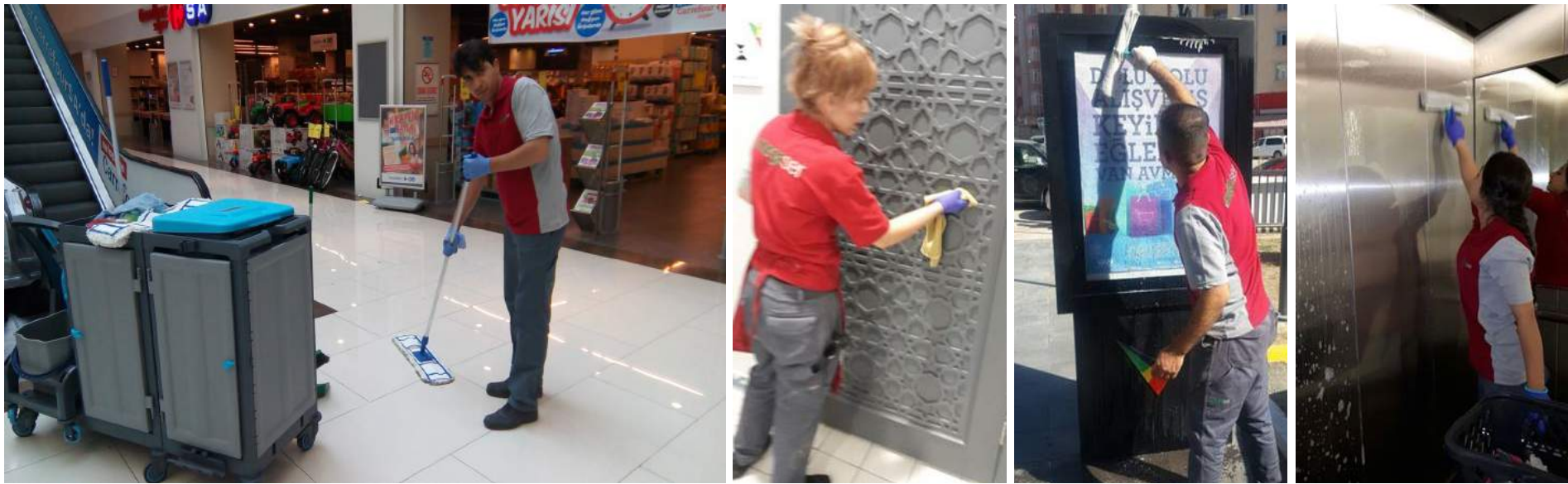
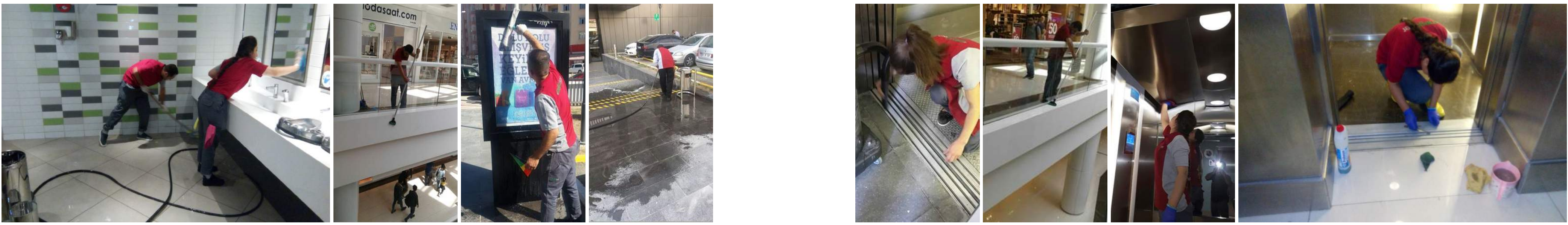
megaser
SERVİS VE YÖNETİM HİZMETLERİ

www.megaser.com.tr

megaser
SERVİS VE YÖNETİM HİZMETLERİ



megaser



 megaser

HAKKIMIZDA

Neden MEGASER;

MEGASER, hizmeti süreklilik ve kontrol ederek kaliteyi devamlı kılar.

MEGASER, şirket merkezinde hazır tuttuğu AMT (Acil Müdahale Timleri) ile olağanüstü durumlarda en hızlı şekilde projeye ulaşır, mevcut sorunun giderilmesini ivedilikle sağlar.

MEGASER, taleplerinize en iyi cevabı verecek personelleri seçer, onların eğitim ve denetimi sürekli kılar.

MEGASER, bireylerin değil sistemin hakim olduğu, günümüzün gerçeği olan modern yönetim anlayışı ile çalışır.

MEGASER, siz değerli müşterilerimize haftalık, aylık ve yıllık proje seyir raporları sunar, sizlerin düşüncelerini hizmete en iyi şekilde yansıtır.

MEGASER, "GÖZÜNÜZ ARKADA KALMASIN" sloganını ilke haline getirerek siz değerli müşterilerimizin rahatı ve huzurunu esas alır.

KALİTE POLİTİKAMIZ

Yaşadığımız modern çağın getirdiği, sürekli gelişen ve değişen dünyamızda KALİTELİ HİZMET; ancak hizmetin kalıcı, kullanılabilir ve uygun fiyatlarla sunulması, eğitilmiş, alanında uzmanlaşmış bir kadro tarafından verilmesi ile mümkün olur.

Alanında önde gelen kuruluşlardan biri olmak isteyen firmamızın hedefi, hizmetin ana ögesi olan İNSAN faktörüne yatırım yaparak, elemanlarını planlı ve programlı eğitimlerle kalite standartlarımıza

ulaştırarak, standartlarımızın devamlılığını yapılacak olan iç denetimlerle koruyarak MÜŞTERİ MEMNUNİYETİNİ sağlamaktır.

Sektöründe lider bir firma olmak amacı ile, bireylerin değil sistemin hakim olduğu, günümüzün gerçeği olan modern yönetim anlayışı ile İSO 9001 KALİTE GÜVENCE STANDARDINI uygulamak temel ilkimiz olacaktır.

Değerli Müşterimiz;



Kuruluşumuzun amacı, beklentileriniz doğrultusunda kaliteli hizmeti siz değerli müşterilerimize sorunsuz ve en uygun şekilde sunmaktır.



Günümüz iş dünyasının hızlı temposunda kuruluşlar arasında daha iyiye ulaşma çabası, belirlenen amaçlara ulaşma yolundaki rekabet, sonuçta ulaşılan başarı ve bu başarının değerini belirleyen performans beklentileri de bu çalışmaya paralel gelişmektedir.

Günümüz ekonomisinin pazar koşullarında başarıya ulaşmak ve bunu devam ettirmek isteyen tüm kuruluşların amacı, daha fazla ve en iyi hizmeti vererek müşteri memnuniyetini yakalamaktır.

Kuruluşumuzun amacı, beklentileriniz doğrultusunda kaliteli hizmeti siz değer-

li müşterilerimize sorunsuz ve en uygun şekilde sunmaktır.

MEGASER olarak, bu amaçlara ulaşmanızda "Güvenilir hizmet ortağınız" anlayışıyla bilgi birikimi, uzman ve profesyonel kadrosu ve konusunda ülkenin en deneyimli çözüm ortakları ile sizlerle çalışma isteği ve arzusundayız.

MEGASER işine duyduğu saygı, toplam kalite yönetimi ve koşulsuz müşteri memnuniyeti en önemli hedefimiz olarak benimsemiştir.

VİZYONUMUZ



Temizlik alanında “en modern, en güçlü, en büyük, en kaliteli ve en güvenilir olma” vizyonuna sahip MEGASER; kaliteli hizmetini profesyonelce, istikrarla, tüm kaynaklarını ve kollektif enerjisini müşteri memnuniyetine tahsis ederek vermeyi sürdürmektedir.

MEGASER bu hizmet sürecinde;

■ Kalite hedeflerini işe başlamadan önce müşterisi ile birlikte belirler. Bir proje başlamadan önce müşterilerinin ihtiyaçlarını, beklentilerini ve hedeflerini anlar, uygun çözüm alternatiflerini müşterilerinin onayına sunar.

■ Ölçülebilir yüksek profile sahip, aynı hedefi paylaşan personel ile çalışır. Ana ürününün insan ve insanın yerine getirdiği temizlik hizmeti olduğu bilinci ile görev yerinin ve müşterisinin genel yapısına uygunluk profilini yine müşterisi ile birlikte belirler.

■ Müşteri odaklı hizmet politikalarını belirler ve uygular. Etkin olarak yürüttüğü Müşteri İlişkileri Yönetimi metodu ile tarihleri ortak olarak belirlenmiş müşteri toplantıları düzenler;

■ Değişen ihtiyaçlar, operasyonel gelişmeler, personel eğitim ihtiyaçları vb. konuları değerlendirir, uygulamaları geliştirir ve müşterisinin bilgisine sunar.

MEGASER müşterileri aynı zamanda MEGASER `in çözüm ortaklarıdır. Müşterilerinin piyasa rekabet gücüne katkıda bulunduğu sürece hizmete devam edebileceğinden yola çıkarak, en kaliteli hizmeti en uygun fiyatlarla vermesi gerektiğinin bilincindedir.

MİSYONUMUZ

Sektör etiğine ve dürüst çalışma ilkelerine bağlı kalarak; deneyimleri ve eğitimleri uluslararası düzeyde belgelendirilmiş yönetici ekibimizin, en önemli kazanımımız olan insan kaynakları politikalarımız sonucunda nitelikli ve sektörde aranan kalitede personel yetiştirmesi ile;



Temizlik kavramında uyuştuğumuz kurumsal kimlik sahibi müşterilerimiz için: ölçümlenebilen ve sonuçlarında mutabık kalınan operasyon kalitesinin sağlanması ve sonucunda, tüm Türkiye'ye yayılmış bir hizmet ve operasyon ağı oluşturarak:

Yaşanacak ilk beş yıllık süreçte sektördeki pazar payı en yüksek ilk üç şirket arasına katılmaktır.

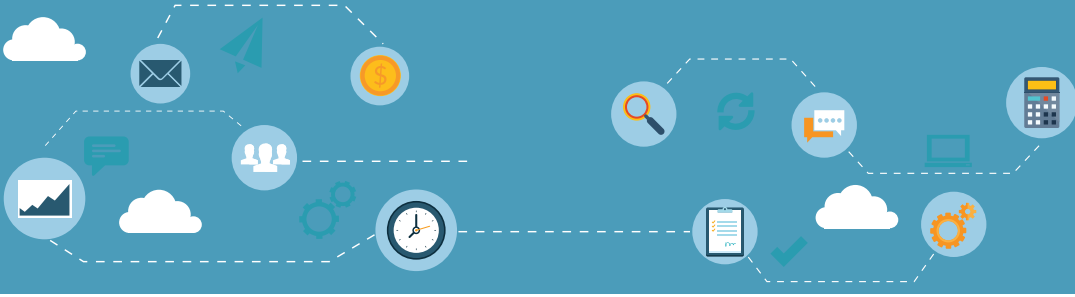
PERSONEL SEÇİM PROSÜDÜRÜMÜZ:

Personel seçim sürecimizi 6 aşamadan oluşturmaktayız. Bu aşamaları başarıyla geçmiş olan kişiler MEGASER bünyesinde çalışmaya hak kazanırlar.

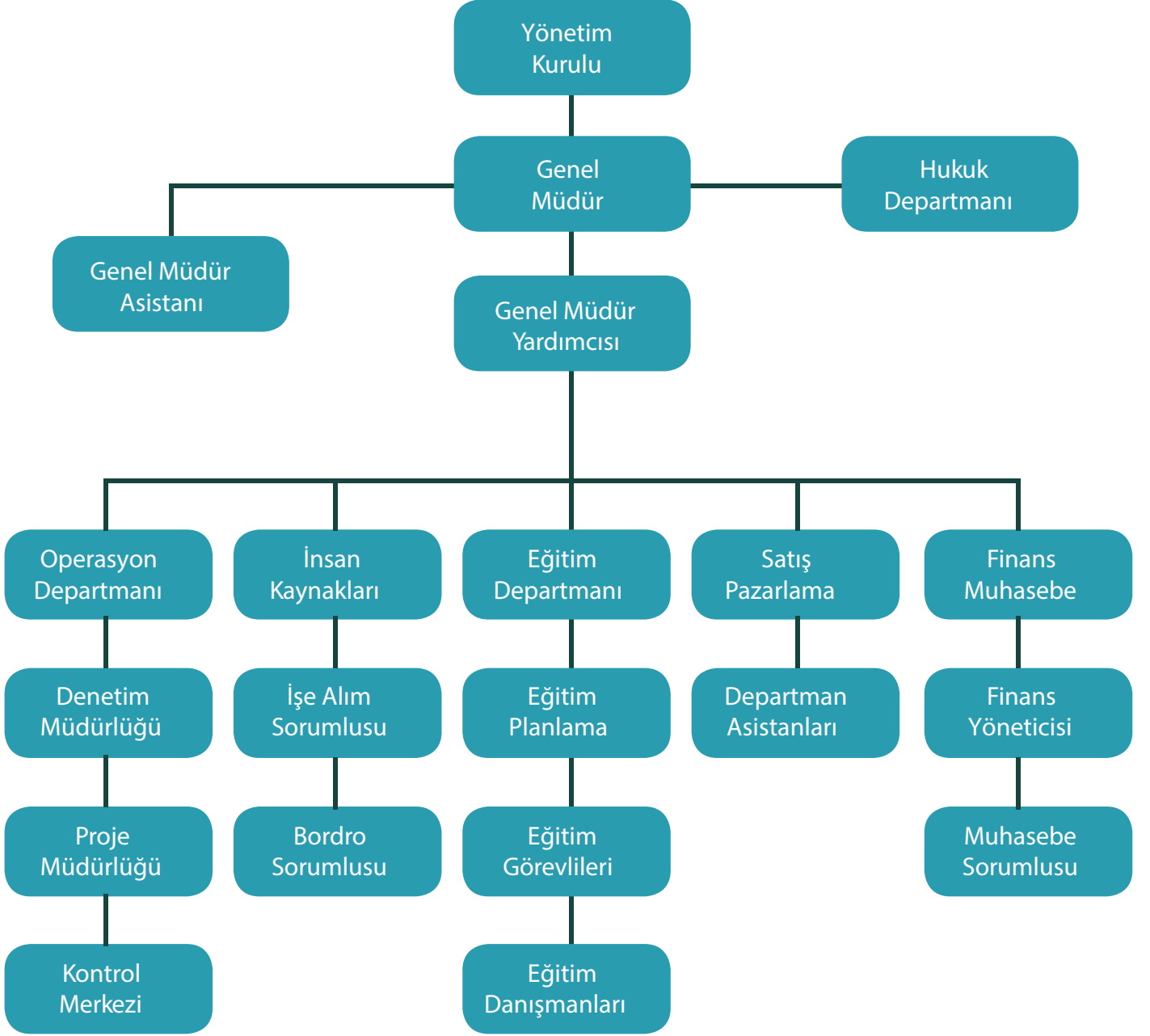


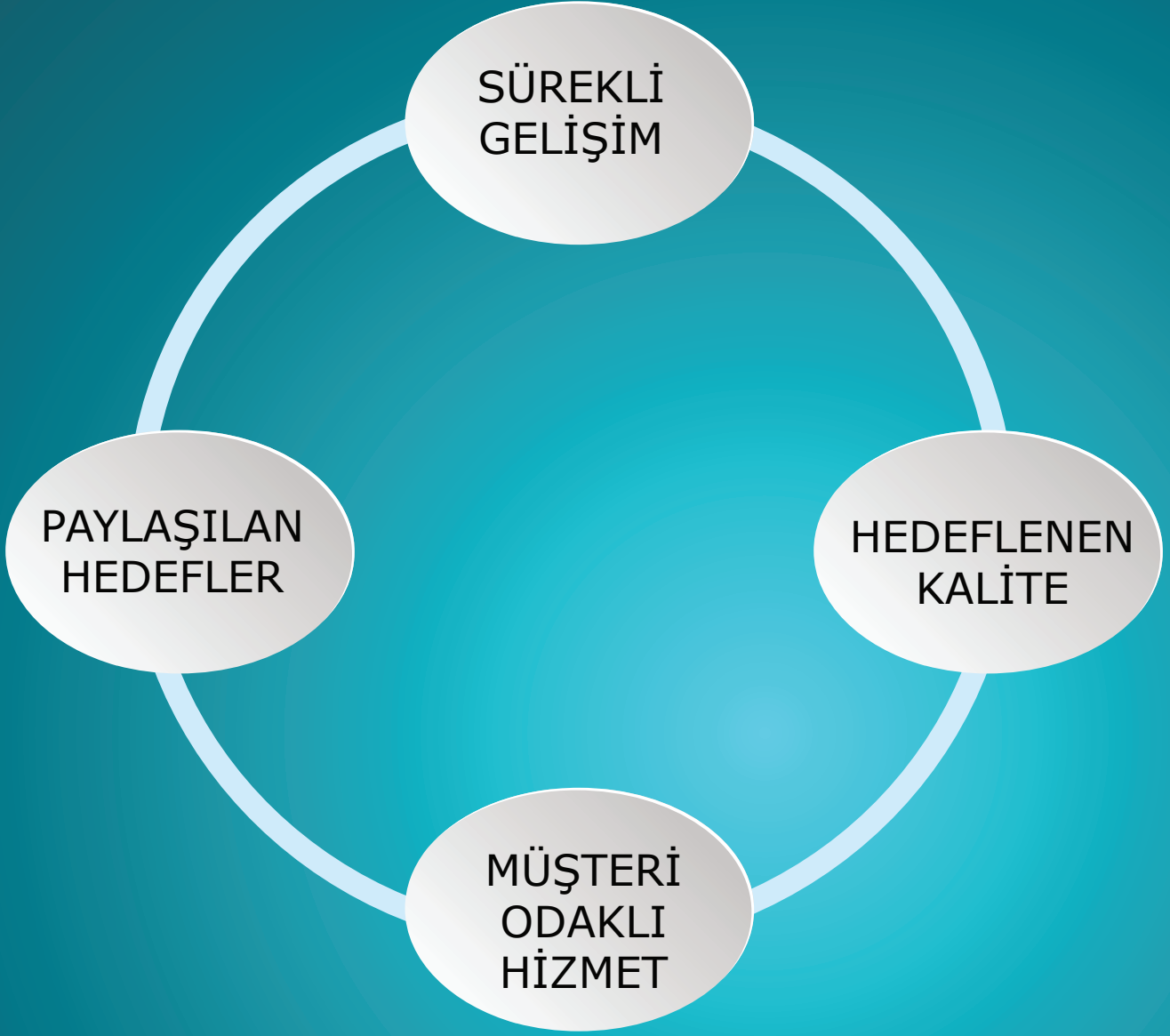
megaser

YÖNETİM



ORGANİZASYON ŞEMAMIZ





İNSAN KAYNAKLARI

EĞİTİM SINAV SONUÇLARI
ORYANTASYONA SEVK



PSİKOLOJİK TESTLER
EĞİTİME SEVK



ADAYLAR



HAVUZ
KAYNAKLARI



REFERANS KONTROLÜ
UYGUN ÇEKİRDEK
KADRO



MEGASER TEMİZLİK
KRİTERLERİ



II. MÜLAKAT
OPERASYON



I. MÜLAKAT
İ.K.



BAŞVURU FORMU
MÜŞTERİ
KRİTERLERİ

İNSAN KAYNAKLARI

Bildiğiniz gibi MEGASER 'in temel sloganı; "GÖZÜNÜZ ARKADA KALMASIN"

Bu sözümüzü yerine getirirken en önemli değerlerimiz nitelikli insan gücüdür. Türkiye geneline yayılmış

bir operasyonu yöneten, denetleyen, ve uygulayan da yine MEGASER'in sahip olduğu insan gücüdür.

Bu kavramlardan yola çıkarak üyesi olduğumuz hizmet sektöründeki en

önemli kavram olan İnsan Kaynakları Politikalarının, bir şirketin geleceğindeki temel gösterge olacağına da farkındayız.

MEDİKAL TEST:

Ön kriterlere uygun kişiler şirket doktorlarımız tarafından genel tıbbi teste tutulur. Test sonucu yazılı olarak sunulur ve uygun görülür ise Psikolojik teste alınır.

PSİKOLOJİK TEST:

Uygun görülen adaylara davranış ve dikkat testi uygulanır. Bu testlerde kişilerin olay anındaki tepkisi, olaya müdahale edebilme yeteneği, ve doğru karar verebilme yeteneği ölçülür. Başarılı olan adaylar oryantasyon eğitimine alınır.

ORYANTASYON EĞİTİMİ:

Göreve yönlendirilecek olan personeller ilk 15 gün içerisinde oryantasyon sürecindedir. Bu dönemde ilgili saha ve merkez yöneticilerimiz tarafından sürekli iş yeri kuralları, özellikleri, görev yerine özel operasyon kuralları konusunda eğitimler alır. Oryantasyon sürecini tamamlayan adaylar megaser kadrolarındaki yerlerini alırlar.

MEGASER BAŞARILI HİZMET TAAHHÜDÜ

- ★ **Olağanüstü durumlarda en hızlı şekilde ilgili görev yerindeyiz.**
Temizliğin temel gerekliliklerinden birisi acil reaksiyonlardır. Operasyon yönetim birimlerimiz her türlü olağan üstü durumda en hızlı şekilde ilgili görev yerinde olur ve yönetimi bizzat üstlenir.
- ★ **Müşteri istekli acil çağrılarda en hızlı şekilde çağrıldığımız yerdeyiz.**
Gsm telefon numarasının da sizde bulunacağı ilgili yöneticimiz yılın her günü günün her saati göreve hazırdır.
- ★ **Tüm olağanüstü durumları anlaşılır ve tarafsız bir şekilde müşterimizin bilgisine sunarız.**
Oluşabilecek tüm olağanüstü durumlar, en geç gelecek ilk mesai günü saatleri içerisinde tarafsız, anlaşılır ve çözümleri üretilmiş şekilde yazılı olarak bilginize sunulur.
- ★ **Başarısız hizmetten dolayı asla iç ve dış müşteri kaybetmeyiz.**
Hizmet sektörün ilkleri imza atmış olmanın da vermiş olduğu tecrübe ve sorumluluğun sonucu olarak hizmet sektörünün tüm zorluklarına rağmen asla yetersiz hizmetten dolayı müşteri kaybetmeyiz. Çıkabilecek her türlü olumsuzluk tecrübemizi arttırır ve beraberinde yeni çözümler getirir.

PROCART 1362

Hastane Temizlik Arabası
Hospital Cleaning Trolley



PROCART 1363

Hastane Temizlik Arabası
Hospital Cleaning Trolley



PROCART 1364

Hastane Temizlik Arabası
Hospital Cleaning Trolley



PROCART 1321

Hastane Temizlik Arabası
Hospital Cleaning Trolley

PROCART 1322

Hastane Temizlik Arabası
Hospital Cleaning Trolley



PROCART 1323

Hastane Temizlik Arabası
Hospital Cleaning Trolley



MAKİNA PARKURU



PROCART 385

Temizlik Arabası
Cleaning Trolley

PROCART 390

Temizlik Arabası
Cleaning Trolley



PROCART 391

Temizlik Arabası
Cleaning Trolley



KULLANILAN KİMYASALLAR



 megaser

HİZMETLERİMİZ





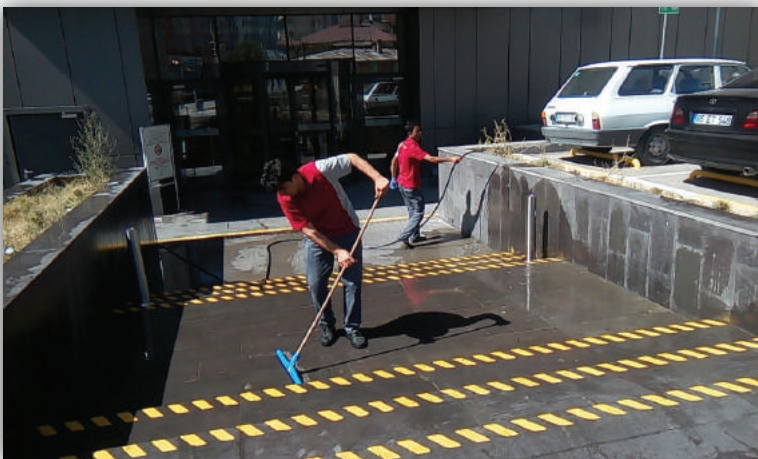
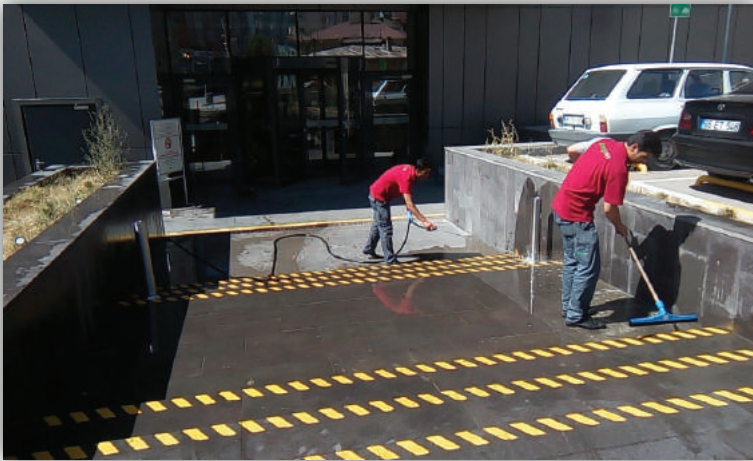




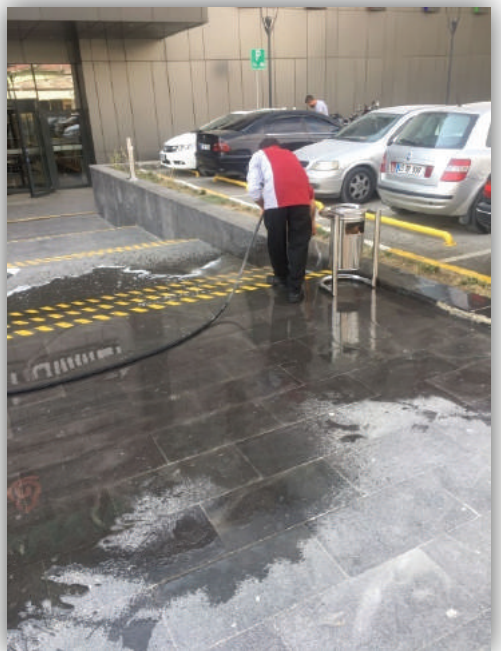


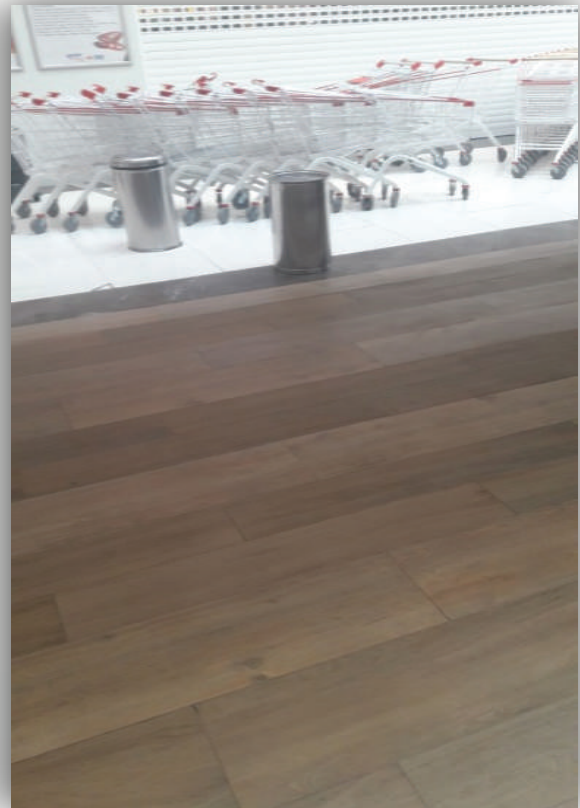














 megaser

REFERANSLARIMIZ

megaser

ADESE MARKETLER ZİNCİRİ





megaser

CARREFOUR AVM NİLÜFER / BURSA





megaser

CARREFOUR İÇERENKÖY / İSTANBUL





.megaser

VAN AVM İPEKYOLU / VAN



.megaser

İTTİFAK HOLDİNG KONYA



megaser

DARICAPARK AVM DARICA / KOCAELİ



.megaser

SMA METROSTAR TUZLA / İSTANBUL



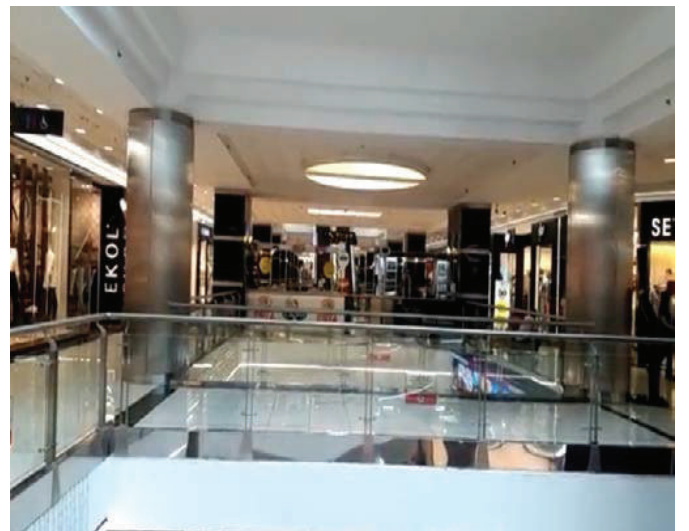
.megaser

ARASTAPARK AVM İZMİT / KOCAELİ



megaser

A CITY AVM ANKARA





megaser

N CITY AVM İZMİT / KOCAELİ



megaser

DOLPHIN AVM İZMİT / KOCAELİ



megaser

ADA CENTER AVM ADAPAZARI / SAKARYA



megaser

RESMİ KURUMLAR



 megaser

BELGELERİMİZ



SERTİFİKA

megaser

**Megaser Servis ve Yönetim Hizmetleri
San. ve Tic. Ltd. Şti.**

**Karabaş Mah. Akçacamii Cad. İhlamur Sok. No: 14/1 İzmit
Kocaeli Turkey**

Yukarıda adı geçen kuruluş, aşağıda belirtilen kapsamda bir yönetim sistemi yürürlüğe koymuş ve uygulamakta olup ilgili standartlara uygunluğu Kingcert tarafından onaylanmıştır.

ISO 9001:2008

Kalite Yönetim Sistemi

Kapsam : Temizlik Hizmetlerinin Sunumu



World Accreditation Services

**ACCREDITED
CERTIFICATION BODIES
EN ISO/IEC 17021
QUALITY MANAGEMENT**

Bu sertifika, yukarıda ünvanı bulunan kuruluşun ISO 9001:2008 standardının gerekliliklerini yerine getirdiği ve KingCert'e karşı olan tüm sorumluluklarını taşıdığı sürece yukarıda belirtilen kapsamda geçerlidir.

Yayın Tarihi : 16.09.2015

Geçerlilik Tarihi : 15.09.2016

Sertifika No : KC171801



**BKM Uluslararası Belgelendirme
Eğitim Yazılım İç ve Dış Tic. Ltd. Şti
Adına Genel Müdür**

**BKM Uluslararası Belgelendirme
Eğitim Yazılım İç ve Dış Tic. Ltd. Şti.
Seymen Mah. D-130 Karayolu Cad.
No: 65 D: 2 Başiskele Kocaeli Turkey
Tel : 00 90 262 343 33 34
Fax : 00 90 262 341 41 02**

BKM Uluslararası Belgelendirme Eğitim Yazılım İç ve Dış Tic. Ltd. Şti. firması bu belge ile adı geçen kuruluşun yukarıdaki standardın şartlarına uygun bir yönetim sistemine sahip olduğunu belgeler. Sistem etkin bir şekilde sürdürüldükçe ve gözetim denetimleri her yıl yapıldığı müddetçe bu belge 3 yıl boyunca geçerlidir. Belgenin geçerliliği www.KingCert.com - www.TheWas.co.uk internet sayfasından kontrol edilebilir. BKM Uluslararası Belgelendirme Eğitim Yazılım İç ve Dış Tic. Ltd. Şti. firması denetim yürütülmesine gerekli itina ve yetkinlik sağlamış olmasına rağmen sadece ispat edilmiş büyük ihmaller için sorumluluk kabul edecektir. Bu belgenin mülkiyet hakkı BKM Uluslararası Belgelendirme Eğitim Yazılım İç ve Dış Tic. Ltd. Şti. firmasına aittir ve istenildiğinde iade edilmelidir.



SERTİFİKA

megaser

**Megaser Servis ve Yönetim Hizmetleri
San. ve Tic. Ltd. Şti.**

**Karabaş Mah. Akçacamii Cad. İhlamur Sok. No: 14/1 İzmit
Kocaeli Turkey**

Yukanda adı geçen kuruluş, aşağıda belirtilen kapsamda bir yönetim sistemi yürürlüğe koymuş ve uygulamakta olup ilgili standartlara uygunluğu Kingcert tarafından onaylanmıştır.

OHSAS 18001:2007

İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi

Kapsam : Temizlik Hizmetlerinin Sunumu



World Accreditation Services

**ACCREDITED
CERTIFICATION BODIES
EN ISO/IEC 17021
OHS MANAGEMENT**

Bu sertifika, yukanda ünvanı bulunan kuruluşun OHSAS 18001:2007 standardının gerekliliklerini yerine getirdiği ve KingCert'e karşı olan tüm sorumluluklarını taşıdığı sürece yukanda belirtilen kapsamda geçerlidir.

Yayın Tarihi : 16.09.2015

Geçerlilik Tarihi : 15.09.2016

Sertifika No : KC171802



**BKM Uluslararası Belgelendirme
Eğitim Yazılım İç ve Dış Tic. Ltd. Şti
Adına Genel Müdür**

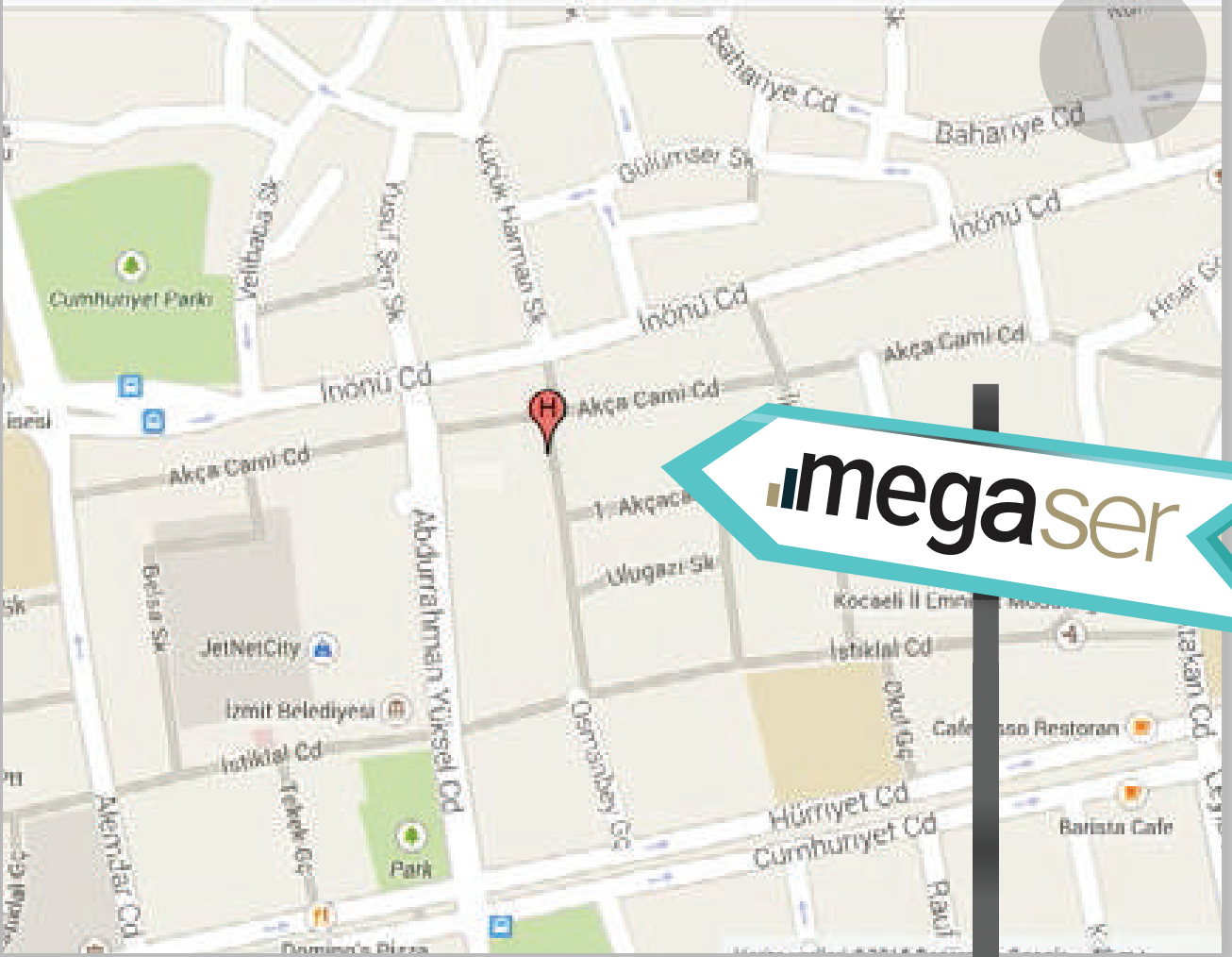
BKM Uluslararası Belgelendirme
Eğitim Yazılım İç ve Dış Tic. Ltd. Şti.
Seymen Mah. D-130 Karayolu Cad.
No: 65 D: 2 Başiskele Kocaeli Turkey
Tel : 00 90 262 343 33 34
Fax : 00 90 262 341 41 02

BKM Uluslararası Belgelendirme Eğitim Yazılım İç ve Dış Tic. Ltd. Şti. firması bu belge ile adı geçen kuruluşun yukarıdaki standardın şartlarına uygun bir yönetim sistemine sahip olduğunu belgeler. Sistem etkin bir şekilde sürdürüldükçe ve gözetim denetimleri her yıl yapıldığı müddetçe bu belge 3 yıl boyunca geçerlidir. Belgenin geçerliliği www.KingCert.com - www.TheWas.co.uk internet sayfasından kontrol edilebilir. BKM Uluslararası Belgelendirme Eğitim Yazılım İç ve Dış Tic. Ltd. Şti. firması denetim yürütülmesine gerekli itina ve yetkinlik sağlamış olmasına rağmen sadece ispat edilmiş büyük ihmaller için sorumluluk kabul edecektir. Bu belgenin mülkiyet hakkı BKM Uluslararası Belgelendirme Eğitim Yazılım İç ve Dış Tic. Ltd. Şti. firmasına aittir ve istenildiğinde iade edilmelidir.

megaser

İLETİŞİM

Neredeyiz



Karabaş Mah. Akçacamii
Cad. Ihlamur Sk. Megaser
Plaza N.14 İzmit/KOCAELİ

T : +90 262 323 45 40 www.megaser.com.tr

F : +90 262 323 45 35 info@megaser.com.tr

G : +90 532 326 92 11 www.securivip.com

